

Министерство здравоохранения Челябинской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
" Районная больница г. Нязепетровск "

ОГРН 1027401811997

ИНН 7436000925/КПП 745901001

ул. Карла Либкнехта, 7, г. Нязепетровск, Челябинской обл., 456970 тел.: (35156) 3-19-97 Эл. почта crb-nzp@bk.ru

ПРИКАЗ

« 01 » сентября 2023г.

№ 357а

На основании

- Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- Устава ГБУЗ «Районная больница г. Нязепетровск»

Приказываю:

1. Утвердить положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «Районная больница г. Нязепетровск» населению.

Главный врач:



Степанова Н.Н.

Утверждено
приказом главного врача № 357а
от 01 сентября 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА Г.НЯЗЕПЕТРОВСК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии Конституцией РФ, с Гражданским кодексом РФ, Федеральным Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323, Законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом РФ «О защите прав потребителей от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 и Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Районная больница г. Нязепетровск» (далее - ГБУЗ «Районная больница г. Нязепетровск»),

Положение определяет перечень, порядок и условия предоставления в ГБУЗ «Районная больница г. Нязепетровск»), платных медицинских услуг.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия: «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор);

1.3. Платные медицинские услуги в ГБУЗ «Районная больница г. Нязепетровск» предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Перечень платных медицинских работ (услуг) утверждается главным врачом.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в виде:

лечебно-диагностической;

профилактической;

консультативной;

дополнительно к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи.

1.6. Целью настоящего Положения является упорядочение порядка и расширение объёмов предоставления медицинских услуг, улучшение финансового обеспечения учреждения.

1.7. Задачами являются повышение качества и объёма лечебно-диагностической и другой медицинской помощи, расширение структуры услуг населению, привлечение дополнительных источников средств для социального развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.8. Платные медицинские услуги оказываются гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования

1.9. На платной основе медицинские услуги населению предоставляются:

1) при отсутствии соответствующих услуг в действующей «Программе государственных гарантий бесплатной медицинской помощи населению Челябинской области»;

2) при отсутствии у пациента права на получение медицинской помощи в рамках государственных гарантий (граждане иностранных государств, лица без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации);

3) при желании пациента получить медицинскую услугу сверх нормы, отработанной врачом специалистом;

4) медицинская помощь при анонимном лечении, за исключением обследования на СПИД.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. ГБУЗ «Районная больница г.Нязепетровск» оказывает платные услуги в целях наиболее полного удовлетворения потребностей в них населения и юридических лиц.

2.2. Право оказывать платные медицинские услуги закреплено в Уставе ГБУЗ «Районная больница г.Нязепетровск»

Платные медицинские услуги населению и юридическим лицам предоставляются при наличии в ГБУЗ «Районная больница г.Нязепетровск» лицензии на избранный вид деятельности, в соответствии с законодательством.

2.3. Структурные подразделения ГБУЗ «Районная больница г.Нязепетровск» при предоставлении платных медицинских услуг руководствуются в своей деятельности действующим законодательством, настоящим Положением и приказами главного врача.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются согласно их перечню, утвержденного главным врачом ГБУЗ «Районная больница г.Нязепетровск».

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи и не должен нарушаться режим работы учреждения.

Платные медицинские услуги населению могут предоставляться исполнителями в основное время работы персонала при условии выполнения нагрузки по установленным нормативам, без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Медицинское учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

За несоблюдение этих требований, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя, пациенты вправе предъявить требования о возмещении убытков, либо об обоснованном возврате денежных средств, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или документ, заверенные лицом, ответственным за оказание платной медицинской помощи в лечебном учреждении). По соглашению сторон возврат может быть произведен за счет уменьшения стоимости предоставляемой медицинской услуги, предоставление дополнительных услуг без оплаты, возврата частично или полностью ранее внесенного аванса.

2.6. На период работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащегося за счет

средств, полученных от реализации услуг. Штатная численность работников отделений устанавливается в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждается руководителем учреждения в установленном порядке.

2.7. Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством.

2.8. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в дополнение к основным видам финансирования.

2.9. Предоставление платных услуг оформляется договором, в котором регламентируются условия и сроки их получения; порядок расчёта; права, обязанности и ответственность сторон. Документ заполняется в 2-х экземплярах и подписывается обеими сторонами.

2.10. На официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также во всех структурных подразделениях ГБУЗ «Районная больница г.Нязепетровск», где производится предоставление платных услуг должен быть оформлен «Уголок потребителя» со следующей информацией:

- 1) полное и краткое наименование учреждения;
- 2) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- 3) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- 4) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 5) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 6) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 7) режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 8) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.11. По требованию гражданина или организации Учреждение предоставляет для ознакомления следующие документы:

- 1) копия Устава;
- 2) копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями.

2.12. До заключения договора гражданин, организация в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья гражданина.

2.13. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия гражданина (законного представителя)

2.14. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

3.1. Договор заключается в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

1) сведения об Учреждении:

- наименование Учреждения, адрес - места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

2) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон гражданина-потребителя платной услуги;

3) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

5) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

6) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени Учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

7) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

8) порядок изменения и расторжения договора;

9) добровольное согласие;

10) акт выполненных работ;

11) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор на оказание платных медицинских услуг составляется в 2 экземплярах.

3.4. В качестве Заказчика по договору платных медицинских услуг могут выступать как граждане, так и юридические лица.

3.5. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных медицинских услуг.

- Договор на предварительный, периодический медицинский осмотр оформляется медицинским работником, закрепленным за кабинетом проф. осмотров, который производит опрос, осмотр пациента, определяет объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляет пациента в кассу для оплаты услуг по договору.

- Договор на стоматологические услуги оформляется зубным врачом, который производит опрос, осмотр пациента, определяет объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий и направляет пациента в кассу для оплаты услуг по договору.

- Договор на медицинскую комиссию водителей, на право владения оружием оформляется в регистратуре администратором медицинского учреждения и направляет пациента в кассу для оплаты услуг по договору.

- Договор на лабораторные исследования оформляется и оплачивается в кассе учреждения.

3.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена калькуляция. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. Оплата по договору платных медицинских услуг осуществляется в кассе Учреждения, либо путем безналичного перевода денежных средств на расчетный счет, указанный в договоре

3.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца). Заказчику - юридическому лицу по окончании работ Исполнитель выставляет счет-фактуру и акт выполненных работ. Заказчик — юридическое лицо производит оплату по факту выполненных работ.

3.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. УПРАВЛЕНИЕ

4.1. Руководство деятельностью по предоставлению платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач ГБУЗ «Районная больница г.Нязепетровск» через заместителей и заведующих отделениями, который в установленном порядке:

1) осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность в сфере предоставления платных медицинских услуг, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;

2) заключает необходимые для деятельности ГБУЗ «Районная больница г.Нязепетровск» договоры по оказанию платных медицинских услуг, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

4.2. Заместители главного врача ГБУЗ «Районная больница г.Нязепетровск», заведующие отделениями несут ответственность:

1) за организацию и качество оказываемых платных медицинских услуг населению;

2) за соблюдение законодательства РФ по организации предоставления платных медицинских услуг населению и защиты прав потребителей;

3) за предоставление полной отчетности по предоставлению платных медицинских услуг.

5. ЦЕНЫ (ТАРИФЫ) НА УСЛУГИ

5.1. Цены на платные медицинские услуги оформляются прейскурантом и согласно Устава утверждаются приказом главного врача.

6. ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

6.1. Средства, полученные от платных медицинских услуг, подлежат зачислению на лицевой счёт от приносящей доход деятельности и поступают в распоряжение ГБУЗ «Районная больница г.Нязепетровск», учитываются обособленно от других видов деятельности.

Расходы и доходы, полученные от платных медицинских услуг, в полном объёме учитываются и используются в соответствии с бюджетной классификацией Российской Федерации.

6.2. Оплата за оказанные услуги может производиться путём безналичного расчета, а также за наличный расчет через кассу учреждения с использованием стандартной формы бланка-квитанции, являющейся документом строгой отчетности и утвержденной в установленном порядке.

Учреждение за оказанную услугу обязано выдать потребителю копию договора, бланк-квитанцию, подтверждающие оплату и приём наличных денег в кассу. Приём наличных денег лицами, непосредственно оказывающими платные услуги, запрещается.

6.3. Потребитель обязан оплатить оказанные платные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

6.4. При взаиморасчётах с организациями, предприятиями и учреждениями объём, и стоимость оказанных платных медицинских услуг подтверждается актом выполненных работ, счета-фактурой.

6.5. Статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению ведутся отдельно от основной деятельности. Финансовые операции, связанные с платной медицинской деятельностью осуществляются на лицевом счёте "Для учета средств от приносящей доход деятельности".

6.6. Доходы от платных медицинских услуг, оказываемых лечебным учреждением - являются источником финансового обеспечения.

6.7. Доход от предоставления платных услуг является источником средств, направляемых на:

- 1) покрытие всех затрат, связанных с производством работ, услуг, учтённых в себестоимости;
- 2) на оплату труда работников учреждения участвующих в оказании платных услуг и содействующих их организации, являются стимулирующими выплатами;
- 3) на укрепление материально-технической базы учреждения;
- 4) обеспечение частичной самокупаемости нового и дорогостоящего оборудования;
- 5) расширение объёма и видов медицинской помощи, услуг;
- 6) восполнение суммы недофинансирования, софинансирование текущих расходов.

6.8. Средства на оплату труда платных медицинских услуг являются стимулирующими выплатами, распределяются на основании Положения о порядке оплаты при оказании платных медицинских услуг населению, с учётом фактически выполненного объёма работы, отработанного времени, личного вклада в общие результаты труда с обязательным соблюдением принципа: отсутствия двойной оплаты за одну и ту же работу.

6.9. Положение, а также изменения и дополнения к нему, утверждаются главным врачом.

6.10. Претензии и споры, возникающие между потребителем услуг и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору платных услуг Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.